

# أثر الوداد 2025

أثركم في حياة الأطفال الأيتام والأسر المحتضنة

من حق كل طفل  
يتيم  
أسرة تحتضنه



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

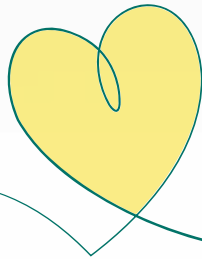
## المقدمة

يأتي تقرير جمعية الوداد لرعاية الأيتام ليسلط الضوء على أثر برامج الجمعية ومبادراتها ومواصلة دورها الإنساني والمجتمعي، وما حققته من تحولات إيجابية في حياة الأطفال المحتضنين وأسرههم، تأكيداً على نهج الشفافية، وقياس الأثر كركيزة للتطوير المستمر، وتعتز الوداد بوجود شركاء، وداعمين، ومتطوعين كان لهم الأثر في تحقيق هذه النتائج، سائلين الله أن يجزي الجميع خير الجزاء، وأن يديم هذا العطاء لخدمة الأيتام والمجتمع.



عدد الأطفال المحتضنين  
خلال رحلة الوداد

**+ 1300** طفلًا



يقدم برنامج الرعاية الاجتماعية رعاية متكاملة للأطفال الأيتام منذ لحظة استلامهم من الجهات الصحية، وذلك وفق منهجية مهنية قائمة على دراسة حالة الطفل، ومتابعة احتياجاته الصحية، والنمائية. وتشمل هذه الجهود التنسيق مع الجهات الصحية، والإشرافية لاستلام الأطفال، وإجراء الفحوصات اللازمة، وتوفير الرعاية اليومية التي تلبي احتياجاتهم الصحية، والنفسية، والاجتماعية، بما يضمن استقرارهم خلال مرحلة الرعاية المؤقتة. ويهدف البرنامج إلى تهيئة الأطفال تمهيداً لاستكمال إسنادهم إلى أسر مؤهلة للاحتضان بما يحقق المصلحة الفضلى للطفل.

تقديم 68,400 ساعة من خدمات الرعاية المتكاملة للأطفال

التنسيق مع 59 جهة صحية لاستلام الأطفال تمهيداً لتقييم حالتهم وإسنادهم إلى أسر محتضنة

تغطية خدمات الاستلام والرعاية كافة مناطق المملكة في 40 مدينة عبر المستشفيات، والجهات الصحية

يعد برنامج الإسناد الركيزة الأساس لعمل الجمعية، حيث يتم من خلاله إلحاق الأطفال الأيتام بأسر مؤهلة للاحتضان وفق منهجية، مهنية دقيقة تقوم على استقبال طلبات تقييم الأسر المتقدمة، وتأهيلها، والتحقق من جاهزيتها للاحتضان، وتتم هذه العملية عبر لجان متخصصة، وإجراءات مهنية منظمة تعمل وفق معايير واضحة، تضمن تحقيق مصلحة الطفل، وتوفير بيئة أسرية مستقرة تساهم في نموه وتطوره.

**100%** نسبة إسناد الأطفال إلى أسر مؤهلة

**41 لجنة** تنفيذ احتضان لدراسة الحالات، واتخاذ القرارات المناسبة

**3,268** تقييماً طبيّاً، اجتماعيّاً، نفسيّاً

متابعة استقرار الأطفال في أسرهم المحتضنة بعد الإسناد، من خلال منظومة متابعة مهنية تعتمد على الزيارات الميدانية الدورية، واللقاءات المرئية، والتواصل المستمر مع الأسر المحتضنة، ويعمل فريق مختصات المتابعة على رصد أوضاع الطفل، ومستوى تكيفه داخل الأسرة، ومتابعة احتياجات الأسرة والطفل، بما يساهم في تعزيز الاستقرار الأسري، وضمان نمو الطفل في بيئة أسرية آمنة، ومستقرة.

**1,654 زيارة** ميدانية للأسر المحتضنة على مستوى المملكة

**3,050 ساعة** متابعة لدعم استقرار الأطفال داخل أسرهم

**2,410 ساعة** تحفيز، وإرضاع لدعم الأسر في برنامج تحفيز الرضاعة

**13** منطقة إدارية تغطيها خدمات المتابعة

المساندة بتقديم الدعم والإرشاد والاستشارات المتخصصة للأسر المحتضنة، بهدف مساعدتهم في التعامل مع التحديات التربوية، والنفسية، والاجتماعية التي قد تواجههم بعد الإسناد، ويعمل البرنامج على تمكين الأسرة من أداء دورها التربوي والإنساني بكفاءة، بما يعزز استقرار الطفل، ويسهم في اندماجه، ونموه السليم داخل بيئته الأسرية.

**2,100 مستفيد** من البرامج التثقيفية

**1 ملحق إثرائي** للأسر المحتضنة

نائب رئيس مجلس إدارة جمعية الوداد لرعاية الأيتام  
الأستاذ محمد بن حمد الجميح يتسلم جائزة الأميرة نورة للطفولة

تحرص الوداد على حوكمة أعمالها وفق معايير، وتقييم المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، وذلك لترسيخ الامتثال، والالتزام بالأنظمة، وتعزيز الشفافية والإفصاح في الأعمال، وضمان أعلى معايير السلامة المالية؛ بما يعزز الثقة، ويصون الموارد، ويحقق الأثر الأمثل في رعاية الأيتام، وتمكينهم.

حققنا بفضل الله درجة تقييم **95.58%**

الشفافية والإفصاح

السلامة المالية

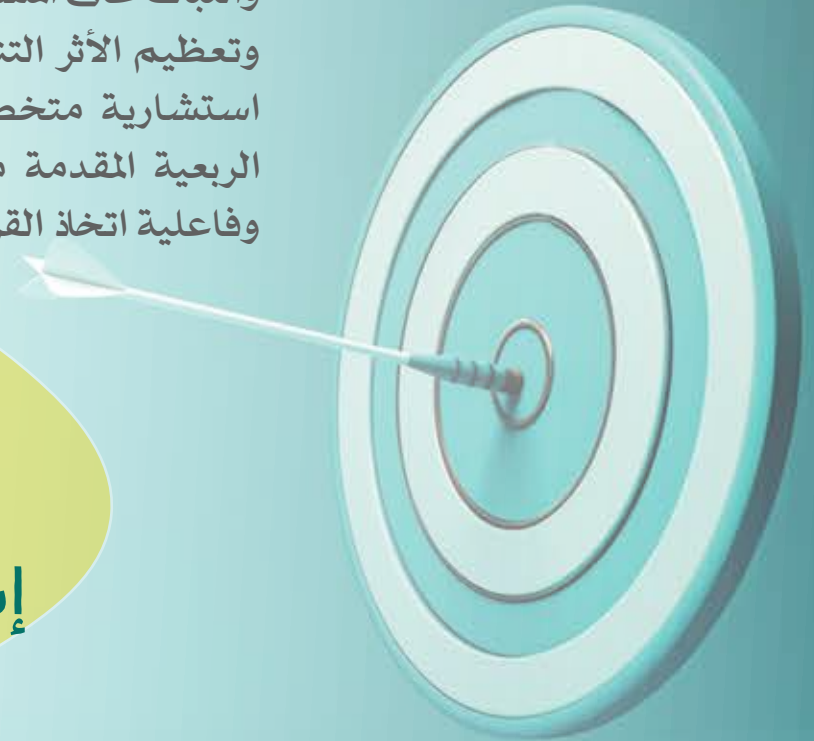
الامتثال والالتزام

معايير  
التقييم

تحرص الوداد على تبني النهج الإستراتيجي في إدارة أعمالها لضمان وضوح التوجهات، والثبات على المسار، وتحقيق الأهداف بكفاءة وفاعلية أكبر، وتعزيز الاستدامة المؤسسية، وتعظيم الأثر التنموي في حياة الأيتام. كما يعزز هذا النهج تعاقد مجلس الإدارة مع جهة استشارية متخصصة للإشراف على الأداء الإستراتيجي، وحوكمة تقارير قياس الأداء الربعية المقدمة من الإدارة التنفيذية؛ بما يدعم جودة المخرجات، وموثوقية المعلومات، وفاعلية اتخاذ القرار.

**103%**  
نسبة الأداء  
الإستراتيجي

**18**  
هدفاً  
إستراتيجياً



## تميز الوداد

تمثل شهادات وجوائز التميز والاعتمادات المؤسسية خلاصة ما اتفق عليه الخبراء والمهنيون في كل مجال، ولذلك تسعى الوداد في الحصول عليها من أجل أن يتلقى المستفيدون من أطفال أيتام، وأسر محتضنة خدمات الجمعية وفق معايير مهنية موثوقة، مبنية على أفضل الممارسات العالمية .



جائزة الأميرة نورة للطفولة في  
مجال جودة الحياة والرفاه النفسي للطفل



جائزة إحسان للجمعيات الرائدة في  
المجال الاجتماعي للمرة الثانية على التوالي

شهادات الأيزو، وجوائز التميز تعني أن الطفل اليتيم يتلقى الخدمة وفق معايير عالمية تضمن استيفاء متطلباته بجودة، وكفاءة، واستدامة، وأن الأسرة المحتضنة تحظى بخدمة احترافية موثوقة مبنية على أفضل الممارسات العالمية.

في عام 2025 م حصلنا على



27001:2022  
شهادة مواصفة نظام  
إدارة أمن المعلومات

45001:2018  
شهادة مواصفة نظام إدارة  
السلامة والصحة المهنية

ملتزمون للسنة الثالثة على التوالي



9001:2015  
شهادة مواصفة  
نظام إدارة الجودة

30401:2018  
شهادة مواصفة  
نظام إدارة المعرفة

56001:2024  
شهادة مواصفة  
نظام إدارة الابتكار

الامتثال لمتطلبات حوكمة البيانات وحماية البيانات الشخصية  
عبر منصة حوكمة البيانات الوطنية



**منصة حوكمة البيانات الوطنية**  
National Data Governance Platform

عملت جمعية الوداد على مواءمة إجراءاتها مع متطلبات حوكمة البيانات، وحماية البيانات الشخصية من خلال منصة حوكمة البيانات الوطنية، بما يعزز حماية البيانات، وخصوصية المستخدمين، ويرفع مستوى الامتثال التنظيمي.

الالتزام بضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني عبر بوابة حصين



تلتزم جمعية الوداد بتطبيق ضوابط ومعايير الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، وقياس مستوى الامتثال، ورفع الجاهزية السيبرانية عبر بوابة حصين، بما يساهم في حماية البيانات، والأنظمة، وتعزيز موثوقية الخدمات الرقمية.

## تحسين تجربة الطفل اليتيم

يتمحور التطوير حول تعزيز جودة الإجراءات المرتبطة بالطفل منذ استلام ملفه، وحتى انتقاله إلى أسرته المحتضنة، بما يضمن أعلى مستويات الرعاية، والاستقرار.

### أبرز التحسينات

- تقليل مدد بقاء الطفل بجهات الرعاية، ونقله إلى الأسرة المحتضنة.
- أتمتة كافة نماذج، وتقارير الطفل اليتيم من خلال بوابة تقنية موحدة.
- تطوير آليات ومعايير متابعة الطفل، ورعايته بشكل مستمر بما يضمن تحقيق سلامته واستقراره.

### النتيجة

رعاية أكثر تكاملاً للطفل، وانتقال آمن، ومستقر إلى أسرته المحتضنة.

متوسط استكمال إسناد  
اليتيم إلى أسرة  
**21** يوماً

متوسط بقاء اليتيم  
بجهات الرعاية  
**7** أيام

نسبة الأيتام المحتضنين  
من المستلمين  
**100%**



## تحسين تجربة الأسرة

تركز الوداد على تطوير تجربة الأسر المتقدمة للاحتضان عبر تسهيل الإجراءات، وتغطية كافة مناطق المملكة، وتسريع رحلة التقديم، بما يمكن الأسر الجاهزة من الوصول إلى مرحلة الإسناد بكفاءة، ووضوح.

### أبرز التحسينات

- تقليص مدة الانتظار للأسر المطابقة، وتحديث البيانات بشكل مستمر.
- تسريع إجراءات التأهيل، واستكمال متطلبات، ومعايير الاحتضان.
- التوسع في منافذ التحقق من المعايير لرفع كفاءة الخدمة، وتغطية كافة مناطق المملكة.

### النتيجة

رحلة أكثر سلاسة للأسر، وتمكين أسر مؤهلة من احتضان الأطفال في وقت أقصر.

عدد البرامج التأهيلية  
والتدريبية  
**18**

نسبة الأسر  
المؤهلة  
**100%**

نسبة استكمال تحديث  
بيانات الأسر  
**100%**

نسبة رضا  
المستفيدين  
**94%**

عدد الأسر المتقدمة  
للاحتضان  
**2908**

نسعى إلى تحقيق انتشار أوسع لتعزيز الوعي بثقافة الاحتضان، وإبراز أثره الممتد من الرعاية إلى التمكين، عبر مختلف الوسائل الإعلامية، كما نهدف إلى توسيع دائرة الاستقطاب عبر تعريف المجتمع بقصص النجاح الواقعية، بما يساهم في استقطاب أسر أكثر للاحتضان.

الوصول في منصات التواصل الاجتماعي

**+750 مليون مشاهدة**

f X @ d v in



عدد المواد  
الصحفية  
**60**



عدد اللقاءات  
التلفزيونية  
**27**



عدد الاستضافات  
الإذاعية  
**19**



## الشريك الفني



## الشريك الصحي

السعودي الألماني الصحية  
**Saudi German Health**  
نعاكم كاهالينا Caring like family

## الداعم الاستراتيجي



## شركاء الدعم

**ELIAN**



الشركة السعودية للكهرباء  
**Saudi Electricity Company**

مؤسسة أبو خازنة للتنمية الاجتماعية  
**Abu Khazneh Foundation for Social Development**

أرامكو  
**aramco**



الراشد  
**ALRASHED**

الجبر  
**ALJABR**

العجيمت:  
الخيزيه

مؤسسة خزانة الخيزيه  
**Khazneh Foundation**

عبد العزيز آل تواجري  
**Abdulaziz AlTuwayjri Foundation**

الشركة السعودية العالمية للموانئ  
**SAUDI GLOBAL PORTS CO.**  
A Member of the SPSA Group

## شركاء المبادرات والخدمات

مجموعة دان  
**DAN GROUP**

مقهى ومحمص شرق  
**Shrq Coffee Roasters**

المجاهد للعود  
**Almajeed oud**

البك  
**alBAIK**



بكا  
**bakkah**

الهيئة العامة للإحصاء  
**General Authority for Statistics**

جمعية  
تعزيز الرياضة الطبيعية

بوبا  
**Bupa**

OTARA  
Early Access

مصرف الراحي  
**alrajhi bank**



## حملة موسم رمضان

تنفيذ حملة اتصالية كبرى شملت وسائل الإعلام، ومنصات التواصل الاجتماعي، وإعلانات الشوارع، والمولات خلال شهر رمضان المبارك، تضمنت محتوىً مميزاً يستعرض قصص الأيتام المحتضنين، ورسائل توعوية حول أهمية الاحتضان، إضافة إلى تصاميم وفيديوهات إبداعية، بهدف تعزيز التفاعل المجتمعي، ونشر رسالة الجمعية لأكبر شريحة ممكنة من الجمهور.

325,485,389

مشاهدة

238

منشورًا رقميًا

1,453

وجهًا إعلانيًا

3,537

شاشة

60

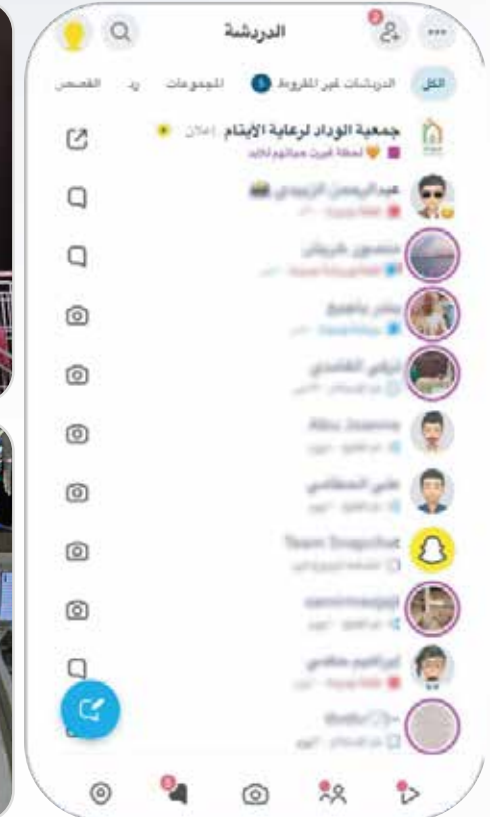
ظهورًا إعلاميًا



أثر الوداد  
2025



عرض برنامج حكايا الوداد على قناة SBC



جانب من الحملة في منصة سناب شات



عرض قصص الأسر المحتضنة في منصة التواصل الحكومي



عرض قصص الأسر المحتضنة في صحيفة سبق

جانب من الحملة على لوحات المولات

الواجهة الرئيسية لإدارة قنوات التواصل في الجمعية، حيث يتولى استقبال الاستفسارات، والطلبات عبر الهاتف، ووسائل التواصل الاجتماعي، وتطبيقات المحادثة، وتقديم المعلومات والدعم اللازم، والمتابعة مع الإدارات والأقسام المختصة، ورصد، وتحليل التفاعلات بما يسهم في تحسين تجربة التواصل، ورفع جودة الخدمة.



رضا العملاء  
**97%**



محادثات الواتساب  
**6,179**



المكالمات الصادرة  
**5,572**



المكالمات الواردة  
**10,990**

# التطوع في الوداد



عدد المتطوعين  
**344**



العائد الاقتصادي  
**201,207** ⵛ



عدد الساعات التطوعية  
**5,712**



نسبة رضا المتطوعين  
**%95.65**



عدد الفرص التطوعية  
**140**

## صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نايف بن عبد العزيز

أمير المنطقة الشرقية

يرعى حفل تكريم شركاء وداعمي فرع الوداد بالمنطقة الشرقية



## صاحب السمو الأمير فهد بن سعد بن فيصل آل سعود

نائب أمير منطقة القصيم يزور جناح الوداد  
المشارك في ملتقى التطوع الاحترافي للأيتام  
بنسخته الثانية في القصيم.



## صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن بندر بن عبد العزيز

نائب أمير المنطقة الشرقية، يلتقي أعضاء الوداد،  
وعددًا من الأسر المحتضنة بالمنطقة.



## معالي الأستاذ بدر بن محمد العساكر

مدير المكتب الخاص لسمو ولي العهد يزور الوداد،  
ويطلع على برامج ومشاريع الجمعية، وجهودها  
في خدمة الأطفال الأيتام والأسر المحتضنة.



## معالي الأستاذ فهد بن عبد الرحمن الجلاجل

وزير الصحة خلال زيارته للمستشفى السعودي  
الألماني بمكة المكرمة، يستمع للشرح عن الشراكة  
الإستراتيجية التي تجمعها مع الوداد.



## معالي الشيخ أ.د. عبد الرحمن بن عبد العزيز السديس

رئيس الشؤون الدينية بالمسجد الحرام والمسجد النبوي  
يستضيف الأبناء الأيتام وأسرهم المحتضنة على مأدبة الإفطار في الحرم المكي الشريف.



## الوداد تشارك في إكسبو اليابان 2025

ضمن وفد المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي إلى أوساكا باليابان، إلى جانب ست من أبرز المنظمات والمؤسسات الأهلية على مستوى المملكة، في خطوة تعكس تميز القطاع غير الربحي السعودي، وحضوره المتنامي على الساحة الدولية، وأسهمت هذه المشاركة في إبراز النموذج السعودي في الرعاية الأسرية البديلة عالميًا، وتعزيز حضور الجمعية خارجيًا، إلى جانب فتح آفاق جديدة للتعاون والشراكات المستقبلية، وتمثيل القطاع غير الربحي في محفل دولي يعكس تطوره وريادته.



## الوداد في معرض سيتي سكيب العالمي

يستقبل عددًا من أصحاب السمو، والمعالي، ومختلف الزوار، الذين تعرفوا على برامج وأنشطة الجمعية التي تقدمها لخدمة الأطفال الأيتام والأسر المحتضنة.



## البيك والوداد يفعّلان مرسماً للأيتام

الوداد والبيك يفعّلان حملة اتصالية شملت "مرسم الأطفال"، حيث شارك عدد من الأطفال الأيتام المحتضنين، برفقة أسرهم المحتضنة، في التعبير عن خلال الرسومات عن البيئة البحرية، وشهر رمضان المبارك.



## أرامكو السعودية تستضيف أيتام الوداد

ضمن فعاليات معرفية وترفيهية للأطفال المُحتَضَنين وأسرهم المحتضنة في مركز الملك عبد العزيز الثقافي العالمي (إثراء)، بهدف تعزيز اندماج الطفل في بيئة آمنة، وداعمة.



## الوداد تشارك في ملتقى دراية 2

بجلسة حوارية تحت عنوان: "ثقافة الاحتضان في المملكة العربية السعودية" بمنطقة حائل، والذي تنظمه مؤسسة جائزة الأميرة صبيحة بنت عبد العزيز للتميز في العمل الاجتماعي.



## الوداد تفعل العلاقة مع المنصات الاجتماعية



قسم التسويق الإلكتروني  
يستقبل فريق سناب شات



فريق منصة TikTok يجتمع مع  
فريق إدارة التسويق



إدارة التسويق تشارك في فعالية  
"Google Think AI" بالرياض

## نادي الطيران يستضيف أيتام الوداد

وأسرهم المحتضنة في  
"معرض الطيران السعودي العام"



## الوداد تشارك في فعاليات اليوم العالمي للطفل

بمشاركة بيت الثقافة بمنطقة جازان



## الوداد في الملتقى التاسع للمواصفات 2025

تشارك بورقة عمل تحت عنوان: "دور الشراكات المجتمعية والخيرية في تحقيق التنمية المستدامة"، وذلك بتنظيم الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة.



## هيئة الأفلام تستضيف عددًا من أيتام الوداد

وأسرهم المحتضنة في منتدى الأفلام السعودي؛ حيث خاضوا تجربة التصوير داخل أستديوهات احترافية.





من حق كل طفل  
**يتيم**   
أسرة تحتضنه







920011334  
www.alwedad.sa  
@wcfksa

